

Handleiding Multi-Factor Authenticatie (MFA) en wachtwoord (opnieuw) instellen

<https://secure-import.pcss.cargonaut.nl/>

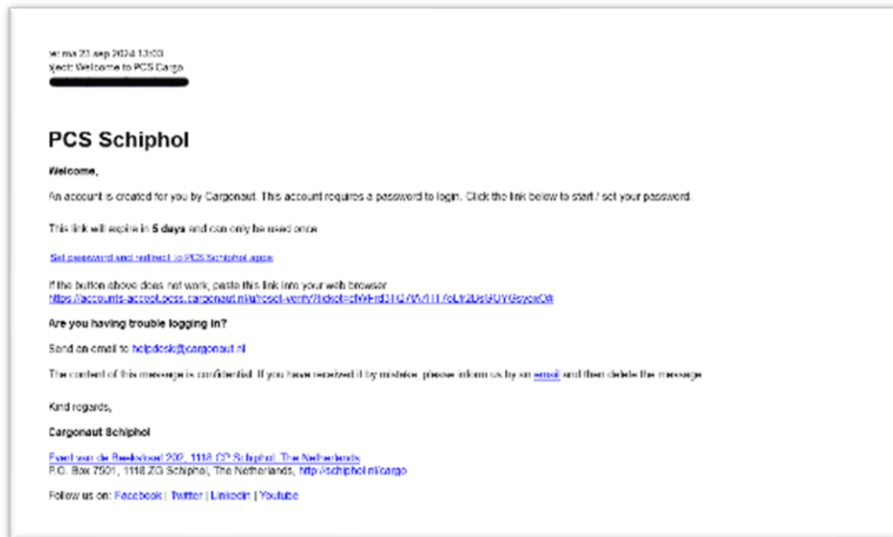
Inhoud

1. MFA-methode activeren (Eerste keer inloggen).....	2
2. MFA-methode Google Authenticator of vergelijkbaar	4
3. MFA-methode beveiligingssleutel	8
4. Wachtwoord resetten.....	12
5. MFA-methode resetten	13

1. MFA-methode activeren (Eerste keer inloggen)

Door MFA in te stellen, voegt u een extra beveiligingslaag toe.

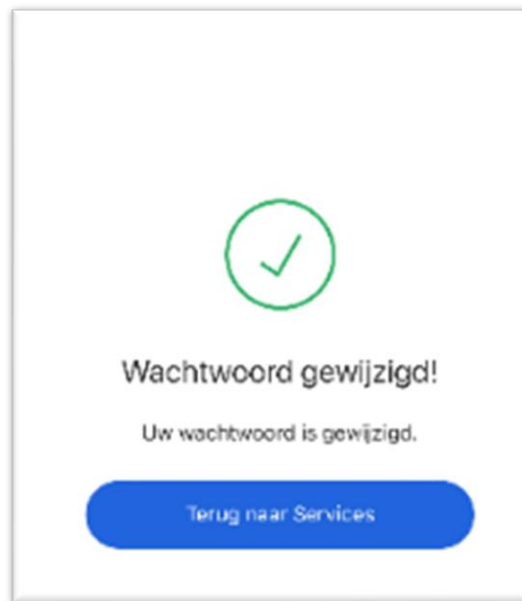
1. Nadat u de welkomstmail hebt ontvangen, kunt u uw nieuwe wachtwoord instellen door de instructies in de mail te volgen.



2. Klik op de link in de mail om je wachtwoord in te stellen.
Let op: Als de link niet werkt kopieer de link uit de mail en plak dit in je webbrowser.
3. Stel het nieuwe wachtwoord in.



4. Als het wachtwoord succesvol is gewijzigd klik op 'Terug naar Services'



Wanneer u voor het eerst inlogt, selecteert u de MFA-methode van uw keuze:

- Voor '**Google Authenticator of vergelijkbaar**' zie [hoofdstuk 1](#): MFA-methode Google Authenticator of vergelijkbaar
- Voor '**Security Key**' zie [hoofdstuk 2](#) MFA-methode beveiligingssleutel

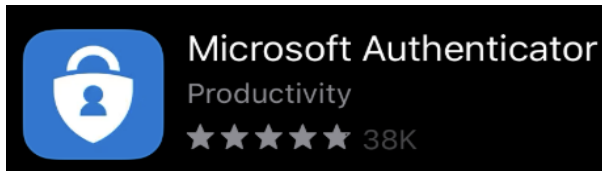
Vraag hierbij de hulp van uw IT afdeling.

2. MFA-methode Google Authenticator of vergelijkbaar

Als u deze optie gebruikt moet u eerst een Authenticator app op uw apparaat downloaden.

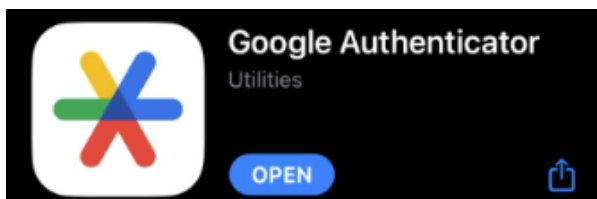
Download een van de volgende apps op uw device:

- **Microsoft Authenticator**

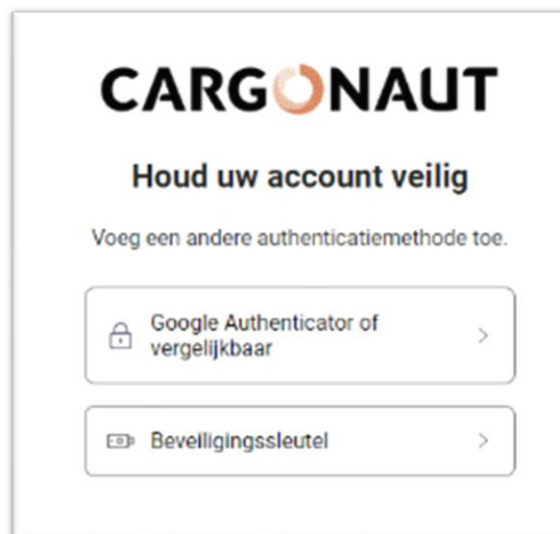


of

- **Google Authenticator** (Let op: Om Google Authenticator op uw Android-apparaat te gebruiken, hebt u Android-versie 5.0 of hoger nodig.)



1. Selecteer 'Google Authenticator of vergelijkbaar' om deze MFA-methode te gebruiken.



2. Open uw Authenticator-app (Microsoft of Google) op uw apparaat en scan de QR-code om de eenmalige code te genereren.



3. Ga terug naar het scherm en voer de code in. Klik vervolgens op 'Doorgaan'.



4. Zodra u deze stap hebt voltooid, wordt er een herstelcode op het scherm weergegeven. Klik op 'Code kopiëren' en sla deze code op indien u in de toekomst uw inloggegevens moet herstellen. Vink aan 'Ik heb de code veilig opgenomen'. Klik op 'doorgaan'

CARGONAUT

Bijna klaar!

Kopieer deze herstelcode en bewaar deze op een veilige plaats. U hebt deze code nodig als u zich ooit zonder uw apparaat moet aanmelden.

PCKJVUA5NJ4PDYURLD1PQH62

Code kopiëren

Ik heb deze code veilig opgenomen

Doorgaan

5. U krijgt nu de vraag : ‘ Vertrouwt u dit apparaat?’.
Als u minder MFA meldingen wilt ontvangen: Klik op ‘Doorgaan’.
Zo niet, klik dan op ‘herinner me later’ of ‘niet op dit apparaat’.

CARGONAUT

Sneller inloggen op dit apparaat

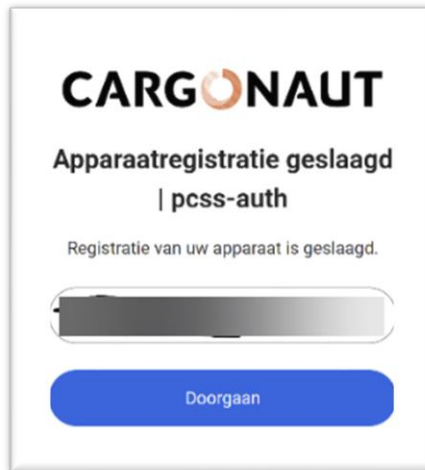
Vertrouwt u dit apparaat? U kunt de volgende keer snel en veilig inloggen met de vingerafdruk of gezichtsherkenning van dit apparaat.

Doorgaan

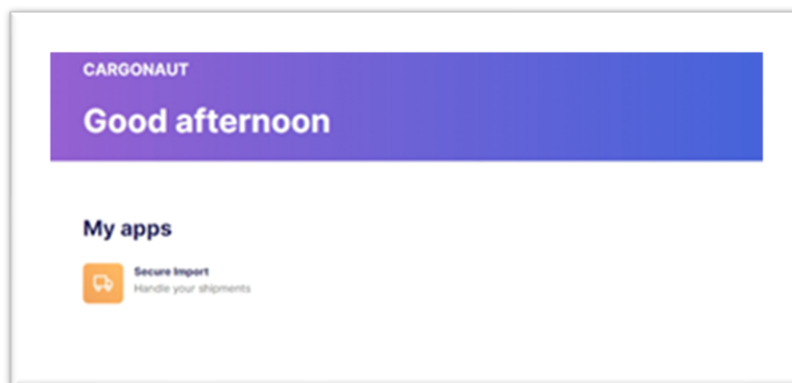
Herinner me er later aan

[Niet op dit apparaat](#)

6. Als de apparaat registratie is geslaagd, bent u nu klaar om de Cargonaut Apps te gebruiken. Klik ‘Doorgaan’



7. Klik op het pictogram om uw app te openen.



3. MFA-methode beveiligingsleutel

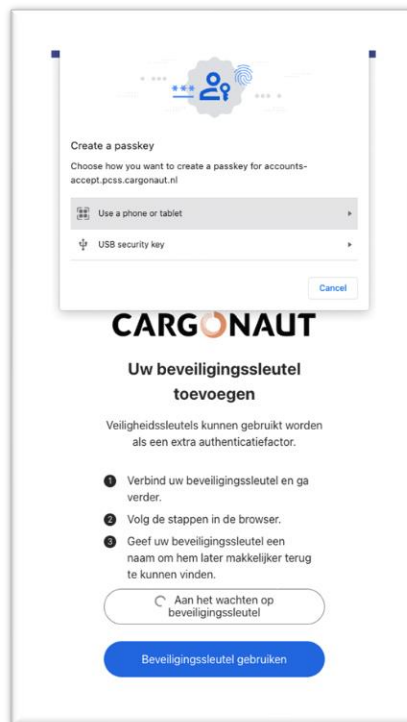
1. Klik op MFA-methode 'Beveiligingsleutel'



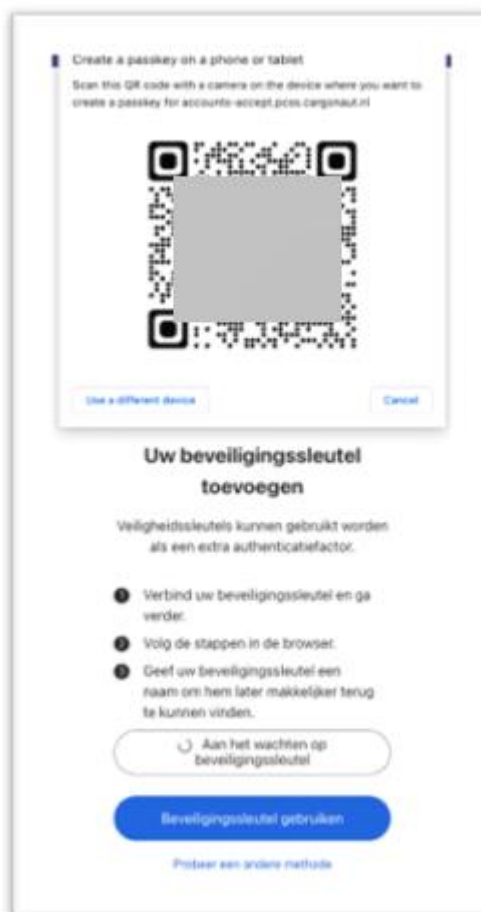
2. Klik op 'Beveiligingsleutel gebruiken'



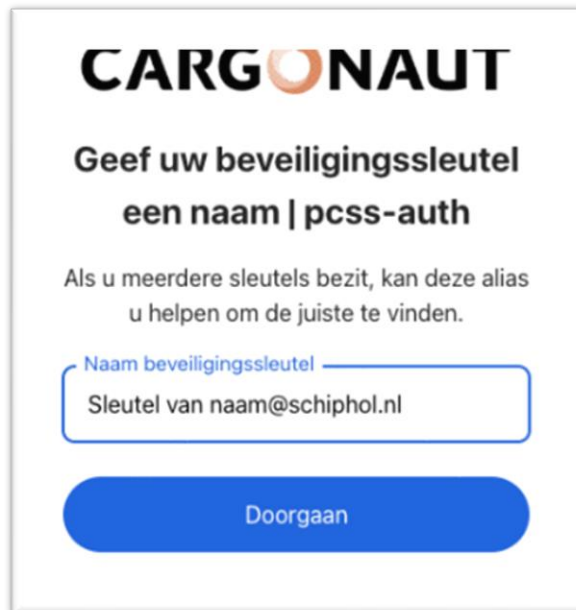
3. Klik op 'Een telefoon of tablet gebruiken'



4. Scan de QR-code met de foto-app op uw telefoon/apparaat en volg de link.



5. Volg de stappen op uw apparaat
6. Vul een naam en klik op doorgaan



CARGONAUT

**Geef uw beveiligingsleutel
een naam | pcss-auth**

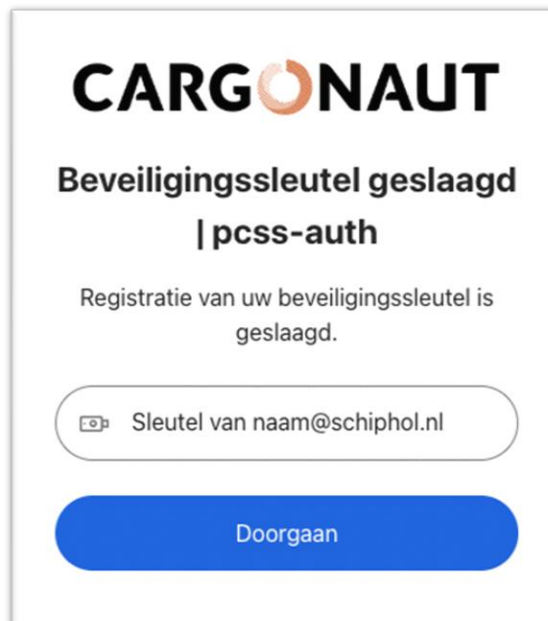
Als u meerdere sleutels bezit, kan deze alias
u helpen om de juiste te vinden.

Naam beveiligingsleutel

Sleutel van naam@schiphol.nl

Doorgaan

7. Registratie is geslaagd! Klik op 'Doorgaan'.



CARGONAUT

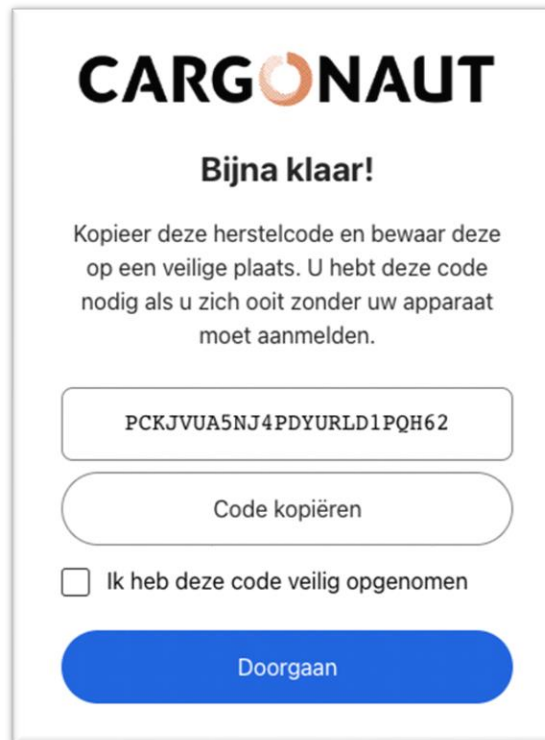
**Beveiligingsleutel geslaagd
| pcss-auth**

Registratie van uw beveiligingsleutel is
geslaagd.

Sleutel van naam@schiphol.nl

Doorgaan

8. Kopieer en sla de herstelcode op. Vink aan 'Ik heb de code veilig opgenomen'. klik op 'doorgaan'.



CARGONAUT

Bijna klaar!

Kopieer deze herstelcode en bewaar deze op een veilige plaats. U hebt deze code nodig als u zich ooit zonder uw apparaat moet aanmelden.

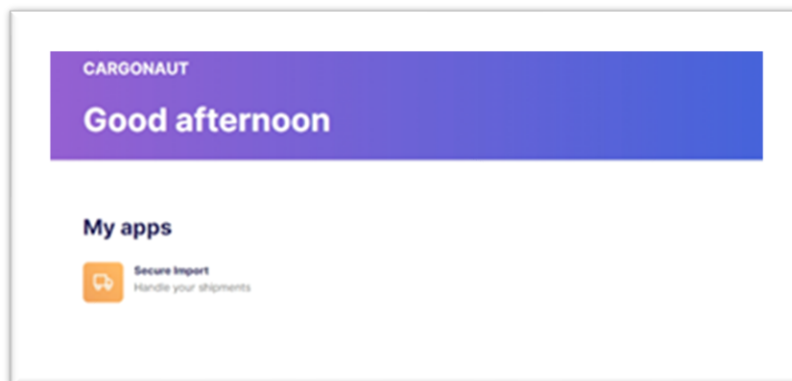
PCKJVUA5NJ4PDYURLD1PQH62

Code kopiëren

Ik heb deze code veilig opgenomen

Doorgaan

9. U bent nu klaar om de Cargonaut Apps te gebruiken. Klik op het pictogram om uw app te openen.



4. Wachtwoord resetten

1. Om uw wachtwoord te wijzigen, logt u uit en klikt u op 'Wachtwoord vergeten?' U ontvangt dan een e-mail met een link waarmee u dan het wachtwoord kan resetten.



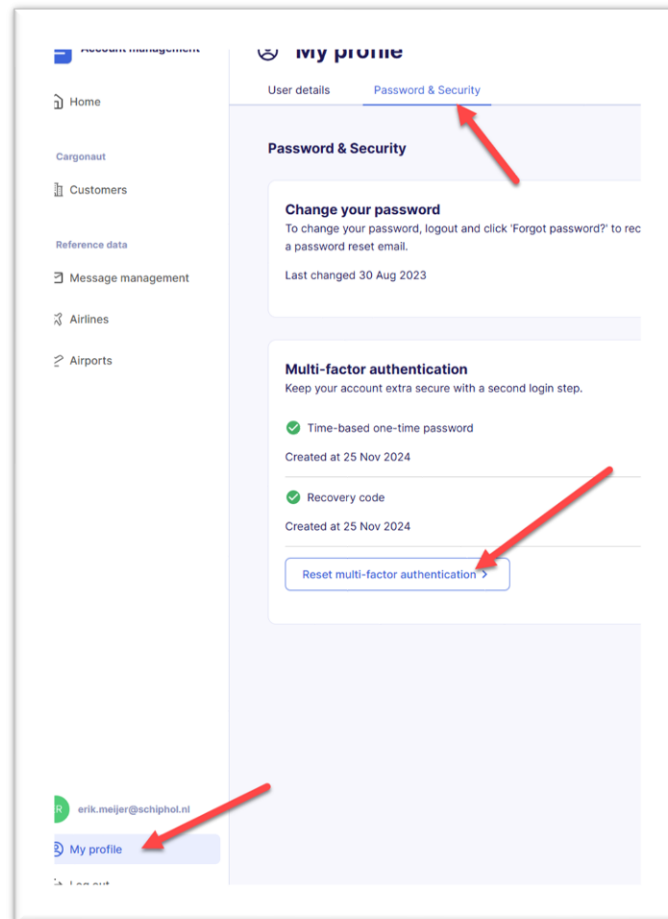
2. Klik op 'Set new password' in de e-mail.



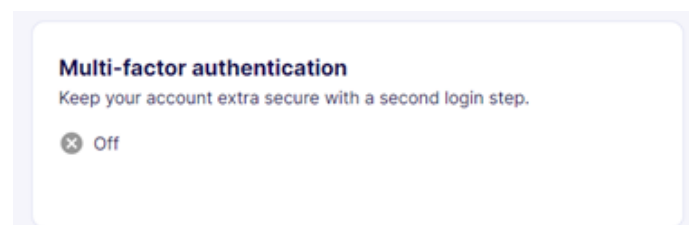
3. Er opent een scherm 'Wachtwoord wijzigen'.
Voer een nieuw wachtwoord in. Klik op 'Wachtwoord opnieuw instellen'.
4. Als het wachtwoord succesvol is gewijzigd. Klik op 'Terug naar Services'.

5. MFA-methode resetten

1. Om uw MFA-instellingen te resetten, gaat u naar 'Mijn profiel' linksonder' het scherm. Klik op de tab 'Password & Security'. Klik vervolgens op de knop 'Multi-factor authenticatie resetten'.



2. Klik op de tab 'Password & Security'. Klik vervolgens op de knop 'Multi-factor authenticatie resetten'.



3. Na het resetten dient u opnieuw in te loggen
U wordt dan gevraagd om een andere MFA-methode te selecteren.
Ga verder met de stappen zoals beschreven in de hoofdstuk 'MFA activeren'