



CARGONAUT

Schiphol  
Amsterdam Airport

## EERSTE HULP BIJ BREXIT

De Brexit is per 1 januari een onontkoombaar feit, ongeacht of en welke afspraken er tussen het Verenigd Koninkrijk en de EU zijn gemaakt. Voor al uw vragen over de Brexit zijn er diverse helpdesks en bronnen beschikbaar. Een uitgebreid overzicht vindt u hieronder.

### Let op!

Om snel antwoord op uw vragen te kunnen krijgen is het belangrijk dat u van tevoren goed bepaalt over wat voor onderwerp u precies iets wilt weten en wie u daarbij het beste kan helpen. Hiermee voorkomt u dat u van het kastje naar de muur gestuurd wordt.

<b>Cargonaut Helpdesk</b>	<b>Helpdesk</b> Voor vragen van (luchtvaart)klanten, zoals luchtvaartmaatschappijen en afhandelaars	Website: <a href="http://www.cargonaut.nl/brexit">www.cargonaut.nl/brexit</a> Mail: <a href="mailto:helpdesk@cargonaut.nl">helpdesk@cargonaut.nl</a> Telefoon customer care: +31 (0)20 653 0808. Telefonisch bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30u tot 17.00u. Buiten deze tijden verloopt de dienstverlening via het call-center
<b>Douane</b>	<b>Nationale Helpdesk Douane</b> Voor vragen over: a. de technische werking van de douane systemen; b. niet aanvaarde aangiften en foutmeldingen; c. het toepassen van noodprocedures; d. het aansluiten op het berichtenverkeer (de HTG); e. registratie elektronisch berichtenverkeer.	Website: <a href="http://www.nh.douane.nl">www.nh.douane.nl</a> Mail: <a href="mailto:nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl">nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl</a> Gebruik de mail alleen voor niet dringende vragen. Mail wordt enkel behandeld tijdens kantooruren. Telefoon: +31 (0)88 156 6655 De Nationale Helpdesk is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.00u tot 17.00u. Bel buiten kantooruren alleen in dringende en spoedeisende situaties, bijvoorbeeld bij ernstige storingen. U kunt dan uw nummer achterlaten waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld door een piketdienstmedewerker.
	<b>Douane Telefoon</b> Bereikbaar voor algemene vragen van klanten die geen vergunning hebben	Telefoon: 0800 0143 De openingstijden van de douanetelefoon van 28 december tot en met 3 januari (ook tijdens de jaarwisseling) zijn van maandag tot en met zondag van 08.00u-17.00u. Vanaf 4 januari: maandag tot en met vrijdag van 08.00u-17.00u.
	<b>Bedrijven Contact Punt (BCP)</b> Voor vragen van bekende klanten over bestaande vergunningen.	Mail: <a href="mailto:douane.dsc.bcp@belastingdienst.nl">douane.dsc.bcp@belastingdienst.nl</a> Bereikbaar tussen 9:00u en 17:00u, met uitzondering van feestdagen. Telefonisch is het BCP <u>niet</u> bereikbaar.
	De douane kent verschillende noodprocedures. Deze vindt u op	<a href="http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/douane_voor_bedrijven/naslagwerken_en_overige_informatie/noodprocedures_douane/">www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/douane_voor_bedrijven/naslagwerken_en_overige_informatie/noodprocedures_douane/</a>
	Algemene brexit info	<a href="http://www.douane.nl/brexit">www.douane.nl/brexit</a>
	Spookvluchten	Afhandeling 'spookvluchten' – vluchten die van buiten de EU op Schiphol binnenkomen, en die niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals het elektronisch indienen van de pré-arrival aangifte (ENS): <a href="http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/customs/customs-processes/entry_of_goods/">www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/customs/customs-processes/entry_of_goods/</a>



CARGONAUT

Schiphol  
Amsterdam Airport

<b>Schiphol</b>	Regie centrum Schiphol (Schiphol Control Center)	Telefoon: +31 (0)20 601 2555. Het regie centrum fungeert als eerste aanspreekpunt en zal afhankelijk van de vraag door zetten naar de juiste persoon/afdeling. Geldt zowel voor landside als airside.
<b>NVWA</b>	Klant Contact Centrum	Telefoon: 0900 0388 Website: <a href="http://www.nvwa.nl/over-de-nvwa/contact/vraag-stellen-aan-de-nvwa">www.nvwa.nl/over-de-nvwa/contact/vraag-stellen-aan-de-nvwa</a>
<b>LVN</b>	Voor vragen ten aanzien van het beleid of aan UK	<a href="mailto:brexit@minInv.nl">brexit@minInv.nl</a>
<b>RVO</b>	Brexit Impact Scan – zie direct welke obstakels u onderweg kunt tegenkomen. Wanneer een bepaalde stap nog niet op orde is, kunt u direct doorklikken naar een webpagina om dat recht te zetten	<a href="https://rvo.regelhulpenvoorbedrijven.nl/brexitimpactscan/#/welkom">https://rvo.regelhulpenvoorbedrijven.nl/brexitimpactscan/#/welkom</a>
<b>Rijksoverheid</b>	Algemene informatie	<a href="http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/brexit">www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/brexit</a>
	Portal van de Rijksoverheid voor Brexitinformatie	<a href="http://www.brexitloket.nl">www.brexitloket.nl</a>
<b>VNO-NCW /MKB Nederland</b>	Brexit portal	<a href="http://www.hulpbijbrexit.nl">www.hulpbijbrexit.nl</a>
<b>EvoFenedex</b>	Algemene informatie	<a href="http://www.evofenedex.nl/brexit">www.evofenedex.nl/brexit</a>
	Brexit tool voor het uitbesteden van douane en logistiek	<a href="http://www.evofenedex.nl/kennis/internationaal-ondernemen/brexit/brexit-tool">www.evofenedex.nl/kennis/internationaal-ondernemen/brexit/brexit-tool</a>
<b>Europese Unie</b>	E-learning – informatie en e-learning modules over douane en belastingen	<a href="http://www.ec.europa.eu/taxation_customs/uk-withdrawal-nl">www.ec.europa.eu/taxation_customs/uk-withdrawal-nl</a>
	Ondersteuning voor het einde van de overgangperiode	<a href="http://www.ec.europa.eu/info/european-union-and-united-kingdom-forging-new-partnership/future-partnership/getting-ready-end-transition-period">www.ec.europa.eu/info/european-union-and-united-kingdom-forging-new-partnership/future-partnership/getting-ready-end-transition-period</a>
<b>TLN</b>	TLN en Fenex Brexitdossiers en -blogs	<a href="http://www.tln.nl/nieuws/brexit-blog">www.tln.nl/nieuws/brexit-blog</a>
<b>Portbase</b>	Portbase heeft een animatie ontwikkeld over hoe u als ondernemer snel door de Nederlandse havens gaat. Deze is ook vertaald in het Engels en Duits.	– Nederlandse versie: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ESJ1bAGlr5k">www.youtube.com/watch?v=ESJ1bAGlr5k</a> – Engelse versie: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-05fs1UFVis">www.youtube.com/watch?v=-05fs1UFVis</a> – Duitse versie: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=o5BYDKSK8X0">www.youtube.com/watch?v=o5BYDKSK8X0</a>
<b>Get Ready for Brexit</b>	Een gezamenlijke ketenoplossing in vijf stappen voor snel vervoer via de Nederlandse havens na Brexit	<a href="http://www.getreadyforbrexit.eu">www.getreadyforbrexit.eu</a>