

U heeft een rode RTI of Paperless status. Met een rode RTI status kunt u niet aanleveren via eLink. U kunt de rit wel voorbereiden (plannen), maar niet Preannouncen. Bij een rode Paperless indicator kunt u niet gebruik maken van eLink/eFast bij de KLM. Dit stappenplan legt u uit wat te doen bij een rode RTI of Paperless status

1. Heeft uw zending een rode ECS status?



Ja

Controleer of u of iemand namens u (bijv. software leverancier) uw ECS berichtgeving correct heeft ingestuurd heeft naar Cargonaut. Evt voor vervoerders: heeft de expediteur dit gedaan?



↓ Nee

2. Heeft uw zending een rode Customs status?



Ja

Er is een controle uitgezet door de douane. Bij het aanleveren van de zending zal de afhandelaar de benodigde controles laten uitvoeren. Meldt u zich bij de balie van de afhandelaar

↓ Nee

3. Heeft uw zending een rode PGTS status?



Ja

Controleer of u of iemand namens u (bijv. software leverancier) uw PGTS berichtgeving correct heeft ingestuurd heeft naar Cargonaut. Evt voor vervoerders: heeft de expediteur dit gedaan?



↓ Nee

4. Heeft uw zending een rode AvSec status?



Ja

Zie het stappenplan *How-to 4a: Hoe zorg ik voor een groene 'AvSec' Status?*



↓ Nee

*Is de AvSec status rood omdat de zending aangeleverd wordt via een screener zie dan How-to 4b: Hoe lever ik aan via een screener?*

5. Heeft uw zending een rode Paperless status?



Ja

Zie het stappenplan *How-to 5: Hoe zorg ik voor een groene 'Paperless' Status?*



Stuur / corrigeer de berichtgeving en neem in geval van vragen of problemen contact op met Cargonaut helpdesk

