

U heeft een rode Paperless status. Dan kunt u geen gebruik maken van eLink bij de KLM. Dit stappenplan legt u uit wat te doen bij een rode Paperless status

1. Heeft uw zending een rode Paperless status?

Ja

2. Is de EAP/EAW indicator groen?

U dient EAP of EAW als Special Handling code op te geven in de FWB

Ja

Nee

Neem contact op met uw IT afdeling of met uw Service Provider en ga na of de codes EAP of EAW worden gebruikt in de FWB. Indien ja: ga naar vraag 3; indien nee: laat de berichtgeving aanpassen. U kunt gebruik maken van eLink, maar niet bij de KLM

U kunt gebruik maken van eLink, maar niet bij de KLM, volgt u daar het reguliere proces

3. Is de APA indicator groen?

U dient geregistreerd te zijn als Authorized Paperless Agent voor de betreffende airline

Ja

Nee

Neem contact op met uw IT afdeling of met uw Service Provider en ga na of de codes EAP of EAW worden gebruikt in de FWB. Indien ja: ga naar vraag 3; indien nee: laat de berichtgeving aanpassen

U kunt gebruik maken van eLink, maar niet bij de KLM, volgt u daar het reguliere proces

U kunt ook gebruik maken van eLink bij de KLM

