

U probeert een eLink Visit te plannen, maar uw FWB is niet geaccepteerd door de airline. eLink geeft (indien de airline deze informatie deelt) een waarschuwing aan de gebruiker. U kunt nog steeds uw eLink Visit plannen, bij de documentatiebalie zullen zaken worden gecorrigeerd. Dit kan in de toekomst veranderen. Dit stappenplan toont u welke stappen u kunt ondernemen om het probleem structureel op te lossen.

1. Heeft u de FWB ingestuurd?

Voor alle export aanleveringen is de FWB verplicht



2. Heeft u een FNA van de airline ontvangen?

Een FNA bericht bevat de reden waarom een FWB is afgekeurd



3. Neem contact op met uw IT afdeling of met uw Service Provider en corrigeer uw berichtgeving. Neem evt contact op met de airline in het geval van vragen. Na het ontvangen van een FMA (acceptatie) op uw gecorrigeerde bericht kunt u uw zending via eLink aanleveren.

Ik weet het niet / nee



Neem contact op met uw IT afdeling of met uw Service Provider en ga na of alle FWBs zijn gestuurd.

Indien ja: ga naar vraag 2; indien nee: laat de berichtgeving aanpassen, ga verder naar stap 3

Ik weet het niet / nee



Neem contact op met uw IT afdeling of met uw Service Provider en ga na of u alle FNA berichten ontvangt

Indien ja: ga naar stap 3; indien nee: laat de berichtgeving aanpassen en ga ook naar stap 3

