

Handleiding dashboard

CARGONAUT

U kunt deze handleiding gebruiken voor het eLink en Secure Import Dashboard.
Dit dashboard helpt u inzicht te krijgen in de datakwaliteit en het verloop van het eLink en Secure Import proces.

Heeft u nog geen account, neemt u dan contact op met helpdesk@cargonaut.nl

Inhoud

1.	Aanmelden voor het dashboard.....	3
2.	Tips	3
3.	Foutmeldingen	4
3.1	Firewall problemen	4
3.2	U bent nog niet volledig geconfigureerd/link is verlopen	4
3.3	Een leeg dashboard	4

1. Aanmelden voor het dashboard

Wanneer u gebruik wilt gaan maken van het Cargonaut dashboard (eLink, Secure Import), kunt u contact opnemen met Cargonaut via helpdesk@cargonaut.nl. Of u heeft de mail met de aanmeldingsinstructies al gehad. Mocht uw via uw Microsoft account al toegang hebben tot één van de dashboards (eLink of Secure Import), dan zijn de onderstaande stappen niet nodig.

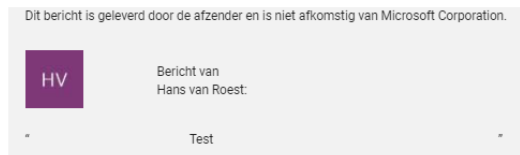
Nadat u de mail van Cargonaut heeft gehad, kunt u de volgende stappen doorlopen om uw aanmelding af te ronden.

1. De persoon die toegang aanvraagt, krijgt een mail met een uitnodiging. Deze mail ziet er ongeveer zo uit:

Microsoft-uitnodigingen namens Cargonaut Nederland B.V. <invites@microsoft.com>
aan mij ▾

⚠️ **Onderneem alleen actie naar aanleiding van deze e-mail als u de persoon en organisatie vertrouwt die hieronder worden weergegeven. In zeldzame gevallen kunnen individuele personen frauduleuze uitnodigingen ontvangen van kwaadwillende gebruikers die zich voordoen als legitieme bedrijven. Als u deze uitnodiging niet verwacht, ga dan voorzichtig te werk.**

Afzender: Hans van Roest (hans.vanroest@cargonaut.nl)
Organisatie: Cargonaut Nederland B.V.
Domein: cargonaut.nl



Als u deze uitnodiging accepteert, wordt u naar https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=500ed366-68d3-4d6b-bf63-4c6e3e894d6a&login_hint=hansvanroest@gmail.com geleid.

[Uitnodiging accepteren](#)

2. Als u een Microsoft account hebt, dan kunt u de uitnodiging accepteren. Heeft u nog geen Microsoft account, maak deze dan eerst aan en accepteer daarna de uitnodiging.
3. Nadat deze uitnodiging geaccepteerd is, kan Cargonaut het configuratieproces afmaken.
4. De aanvrager zal de volgende werkdag met zijn Microsoft account op het nominatie dashboard in kunnen loggen via de link die zij van Cargonaut in de mail heeft ontvangen.
5. Voeg de onderstaande link naar PowerBI toe aan uw bladwijzer, zodat u niet telkens de link hoeft terug te zoeken

De link naar het eLink Dashboard:

[Cargonaut - eLink Dashboard](#)

De link naar het Secure Import dashboard:

[Cargonaut - Secure Import](#)

2. Tips

- Wanneer u in het dashboard bent, vindt u onder het kopje 'documentation' uitleg over wat u precies ziet in het dashboard

3. Foutmeldingen

Onderstaand een aantal bekende oorzaken waarom het dashboard niet werkt. Mocht u er toch niet uitkomen, of een andere foutmelding krijgen, laat het dan weten aan Cargonaut.

3.1 Firewall problemen

Onderstaande melding kan voorkomen als uw netwerk niet toestaat dat u naar de link van het dashboard gaat. Vaak ligt dit aan de instellingen van de firewall. Neem hiermee contact op met uw interne netwerkbeheerder/ICT afdeling.

Uw gegevens worden niet herkend. Hebt u uw referenties correct ingevoerd?

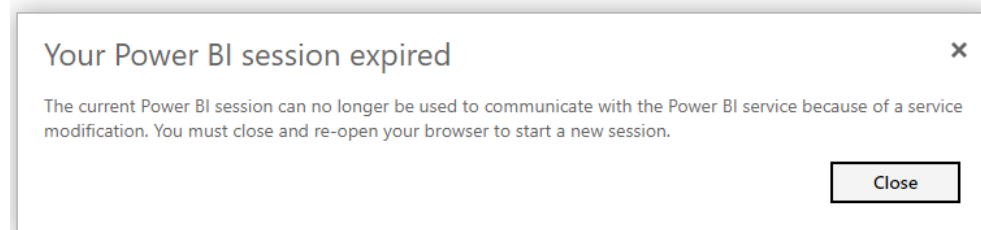
TECHNISCHE DETAILS

Power BI kan de metagegevens van de toepassing niet lezen. Controleer de status van de Power BI-service in de onderstaande ondersteuningspagina en probeer het later opnieuw.

Datum en tijd: 2021-08-19 08:06:53Z

3.2 U bent nog niet volledig geconfigureerd/link is verlopen

Onderstaande melding, of een soortgelijke melding, kan voorkomen als er iets mis is met de link of in sommige gevallen dient er aan de configuratie bij Cargonaut nog iets te gebeuren. Sluit de huidige browser, open een nieuwe browser, gebruik de in dit document genoemde directe link en kijk of de melding dan nog steeds komt. Neem in dat laatste geval op met Cargonaut.



3.3 Een leeg dashboard

Ziet u een dashboard, maar bevat het dashboard geen data (leeg), neem dan contact op met Cargonaut. Uw emailadres is nog niet gekoppeld aan uw bedrijf, of de koppeling is nog niet bekend in het systeem. Neem contact op met Cargonaut indien dit zich voordoet.

